

Die Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios. Eine empirische Untersuchung (German Edition)



Bachelorarbeit aus dem Jahr 2012 im Fachbereich Sport - Sportökonomie, Sportmanagement, Note: 1.6, Deutsche Hochschule für Prävention und Gesundheitsmanagement GmbH, Sprache: Deutsch, Abstract: Die Fluktuation der Kunden ist ein zentrales Thema der Fitnessbranche. Durch gezielte Marketingmaßnahmen und einen hohen Einsatz von Ressourcen gelingt es den Unternehmen aber, den Weggang der Bestandskunden auszugleichen. Hier zeigt sich ein Kernproblem der Branche: Die Unternehmen fokussieren sich stark auf den Verkauf von Mitgliedschaften und vernachlässigen den Kunden dann nach Vertragsabschluss. Diese fehlende Kundenbindung aufgrund einer Vernachlässigung des Kunden führt zu einer niedrigeren Kundenzufriedenheit und ist einer der Hauptgründe der Fluktuation, welche in einem immer starker gesättigten Markt so zum Problem wird. Verschiedene Studien weisen darauf hin, dass es für die Bildung respektive Aufrechterhaltung der Kundenzufriedenheit und die Beibehaltung des Fitnesstrainings (und somit für die Senkung der Fluktuation) von grosser Bedeutung zu sein scheint, dass die Kunden das Gefühl haben, ihre Trainingsziele erreichen zu können, insbesondere in den ersten 6 Monaten der Mitgliedschaft. Dies erfordert in erster Linie eine klare Zieldefinition zu Beginn der Mitgliedschaft. Wird diesem Gefühl der Zielerreichungsfähigkeit und -zufriedenheit bei der Betreuung des Kunden zu Beginn seiner Mitgliedschaft, insbesondere beim Eingangsgespräch und somit der Zielvereinbarung, zu wenig Bedeutung beigemessen, steigt das Risiko einer Senkung der allgemeinen Kundenzufriedenheit, was schlussendlich schon in dieser frühen Phase der Kundenbeziehung zum Verlust des Mitglieds führen kann. Eine Qualitätserhöhung im Bereich

Zieldefinition und Zielerreichungsüberprüfung im Rahmen der Kundenbetreuung konnte demnach zu einer Steigerung der Einschätzung des subjektiven Zielerreichungsgrades, der Zielerreichungszufriedenheit und der allgemeinen Kundenzufriedenheit und somit zu einem Rückgang der Fluktuation führen. Das Ziel dieser Arbeit ist es festzustellen, ob und in welchem Masse eine Qualitätsverbesserung der Zieldefinition beim Eingangsgespräch und der Zielerreichungsüberprüfung zu einer Veränderung der subjektiven Einschätzung des Zielerreichungsgrades und der Zielerreichungszufriedenheit des Kunden führt und welchen Einfluss dies auf die allgemeine Kundenzufriedenheit hat. Diese Qualitätsverbesserung soll durch ein Zielvereinbarungs- und Zielüberprüfungskonzept (ZZK) erreicht werden, welches erarbeitet und in einem ausgewählten Fitness-Studio versuchsweise impliziert wird.

[\[PDF\] The Day I Shot Cupid: Hello, My Name Is Jennifer Love Hewitt and Im a Love-aholic](#)

[\[PDF\] Relieving Pain in America: A Blueprint for Transforming Prevention, Care, Education, and Research](#)

[\[PDF\] Psychiatric Sequelae of Child Abuse: Reconnaissance of Child Abuse and Neglect : Evaluation, Prospects, Recommendations](#)

[\[PDF\] Update on Osteoporosis Management](#)

[\[PDF\] The Gun Book for Boys](#)

[\[PDF\] Zoku Taishibokei Tanita No Shain Shokudo: Motto Oishii Gohyakkirokarori No Manpuku Teishoku \(Japanese Edition\)](#)

[\[PDF\] Shingles Disease - The Complete Guide - Everything you need to know about Shingles Disease: from What Causes Shingles to Treatment for Shingles and everything in between.](#)

Buy Die Bedeutung Von Zielen in Fitness-Studios. Eine Empirische Die Bedeutung Von Zielen in Fitness-Studios. Eine Empirische Untersuchung by Florian Schweer (Paperback / softback, 2016). About this product . German. Format. Paperback / softback. ISBN-10. 3668134782. ISBN-13. 9783668134782. **Die Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios. Eine empirische** Die Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios. Eine empirische Untersuchung (ISBN 978-3-668-13477-5) online kaufen Sofort-Download - . **Die Bedeutung Von Zielen in Fitness-Studios. Eine Empirische** Die Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios. Eine empirische Untersuchung eBook: Florian Schweer: : Kindle Store. Kindle Edition . January 2016) Sold by: Amazon Asia-Pacific Holdings Private Limited Language: German **Die Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios. Eine empirische** Die Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios. Eine empirische Untersuchung van Florian Schweer. Bachelorarbeit aus dem Jahr 2012 im Fachbereich Sport - **Health & Fitness Nonfiction Books** **eBay** Die Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios. Eine empirische Untersuchung. Taschenbuch von Florian Schweer. Achtung: Langere Bearbeitungszeit bis zum **Die Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios. Eine empirische** - Buy Die Bedeutung Von Zielen in Fitness-Studios. Eine Empirische Untersuchung book online at best prices in India on Amazon.in. Eine Empirische Untersuchung (German) Paperback Import, Kindle Edition **Die Bedeutung Von Zielen in Fitness-Studios. eine Empirische** Die Bedeutung Von Zielen

in Fitness-Studios. Eine Empirische Untersuchung by Florian Schweer, 9783668134782, available at Paperback German Publication City/Country United States Language German Edition statement Auflage. ? [DOWNLOAD] **Die Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios. Eine** Eine empirische Untersuchung - Florian Schweer - Bachelorarbeit - Sport 5.3 Zieldefinitionsqualität von Kundenzielen im ausgewählten Fitness-Studio **Die Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios. Eine empirische** Die Bedeutung Von Zielen in Fitness-Studios. eine Empirische Untersuchung by Florian Schweer (2016, Paperback). Be the first to write a review. About this product The Negro Motorist Green Book 1940 Facsimile Edition Paperback **Die Bedeutung Von Zielen in Fitness-Studios. Eine Empirische** [DOWNLOAD] Die Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios. Eine empirische Untersuchung (German Edition). Bachelorarbeit aus dem Jahr 2012 im **Die Bedeutung Von Zielen in Fitness-Studios. Eine Empirische** Die Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios. Eine empirische Untersuchung von grosser Bedeutung zu sein scheint, dass die Kunden das Gefühl haben, ihre **Die Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios. Eine empirische** Die Bedeutung Von Zielen in Fitness-Studios. Eine Empirische Untersuchung. Bachelorarbeit aus dem Jahr 2012 im Fachbereich Sport - Sportökonomie, **Die Bedeutung Von Zielen in Fitness-Studios. Eine Empirische** **Die Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios. Eine empirische** Buy Die Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios. Eine empirische Untersuchung (German Edition): Read Kindle Store Reviews - . **Die Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios. Eine empirische** 27. Jan. 2016 Die Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios. Eine empirische Untersuchung. Front Cover Florian Schweer Other editions - View all **Die Bedeutung Von Zielen in Fitness-Studios. Eine Empirische** Find great deals for Die Bedeutung Von Zielen in Fitness-Studios. eine Empirische Untersuchung by Florian Schweer (2016, Paperback). Shop with confidence **Die Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios Eine empirische** Eine Empirische Untersuchung (Paperback) (Florian Schweer) (2016) ISBN: Die Bedeutung Von Zielen in Fitness-Studios Eine Empirische Untersuchung Paperback Delivery from: Germany German book New book reprint . Eine empirische Untersuchung (German Edition) from Schweer, Florian are completely listed. **Schweer, F: Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios. Eine em** Die Bedeutung Von Zielen in Fitness-Studios. Eine Empirische Untersuchung. Bachelorarbeit aus dem Jahr 2012 im Fachbereich Sport - Sportökonomie, **GRIN Verlag eBook Die Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios** Compre o livro Die Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios. Eine empirische Untersuchung na : confira as ofertas para livros em ingles e **Die Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios. Eine empirische** Die Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios. Eine empirische Untersuchung - Schweer, Florian. EUR 24,99 Verkaufsmanagement im Fitness-Studio. Die 13 **Die Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios. Eine empirische** Die Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios. Eine empirische Untersuchung eBook: Florian Schweer: : Tienda Kindle. **Die Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios. Eine empirische** Leggi Die Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios. Eine empirische Untersuchung di Florian Schweer con Kobo. Bachelorarbeit aus dem Jahr 2012 im **Die Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios. Eine empirische** Die Bedeutung Von Zielen in Fitness-Studios. Eine Empirische Untersuchung: Florian Schweer: : Libros. **Die Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios. Eine empirische** Die Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios. Eine empirische Untersuchung von Florian Schweer - Buch aus der Kategorie Allgemeines & Lexika günstig und **Die Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios. Eine empirische** Eine empirische Untersuchung by Florian Schweer at Barnes Die Bedeutung von Zielen in Fitness-Studios. See All Formats & Editions.